

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ai-hirdeteskezeles.hu weboldalhoz és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz

Ebben a tájékoztatóban közérthetően összefoglaljuk, hogy a Brandvibe IT&Marketing Kft. milyen személyes adatokat, milyen célból és mennyi ideig kezel, kinek adhatja át azokat, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket. A sütik részletes szabályait külön Sütí (cookie) tájékoztató tartalmazza.

A tájékoztató célja és hatálya

A Brandvibe IT&Marketing Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez és az információs önrendelkezéshez fűződő jogokat. Jelen tájékoztató az ai-hirdeteskezeles.hu weboldal használatához, az azon keresztül vagy más elérhetőségen történő kapcsolatfelvételhez, a konzultációhoz, az ajánlatkéréshez, a hírlevélhez, valamint az Adatkezelő szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá az adott adatkezelésre irányadó magyar jogszabályok szerint kezeli. A tájékoztatóban nem szabályozott, egyedi adatkezelésről az adat felvételekor külön tájékoztatást adunk.

Ha valaki nem a saját személyes adatait adja meg, köteles gondoskodni arról, hogy az adatok közlésére megfelelő joggal rendelkezzon, és az érintettet a szükséges tájékoztatásban részesítse.

Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	Brandvibe IT&Marketing Kft.
Székhely	4484 Ibrány, Tompa Mihály utca 1.
Cégjegyzékszám	15-09-092984
Adószám	32674060-2-15
E-mail	info@ai-hirdeteskezeles.hu
Telefonszám	+36 70 401 2046
Weboldal	https://ai-hirdeteskezeles.hu/
Adatvédelmi megkeresések	Az érintetti kérelmeket a fenti postai címen, e-mail-címen vagy telefonszámon lehet benyújtani.

Adatkezelési alapelvek és adatbiztonság

Az Adatkezelő különösen az alábbi alapelveket követi:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség és adattakarékosság: csak az adott célhoz szükséges adatokat kezeljük;
- pontosság: az észszerűen elvárható módon törekszünk az adatok naprakészen tartására;
- korlátozott tárolhatóság: az adatokat csak a szükséges, illetve jogszabályban előírt ideig őrizzük;

- integritás és bizalmas jelleg: a hozzáférést a feladat ellátásához szükséges személyekre korlátozzuk.

Az Adatkezelő a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, elvesztés vagy megsemmisülés ellen. Az informatikai rendszereket úgy működteti, hogy támogassák a bizalmasságot, a sértetlenséget és a rendelkezésre állást.

Az egyes adatkezelések

Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és konzultáció

Érintettek: Azok a személyek, akik e-mailben, telefonon, a weboldal űrlapján vagy más elérhetőségen kapcsolatba lépnek velünk.

Kezelt adatok: Vezeték- és keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, továbbá a megkeresésben önként megadott, annak megválaszolásához szükséges információk.

Cél: Azonosítás, kapcsolattartás, a megkeresés megválaszolása, konzultáció egyeztetése, igényfelmérés, ajánlat előkészítése és a szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Jogalap: Ha a megkeresés szerződés megkötésére vagy előkészítésére irányul: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Egyéb üzleti megkeresés esetén: az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához és az üzleti kommunikációhoz, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Megőrzési idő: A megkereséshez kapcsolódó személyes adatokat és levelezést az adatközléstől számított legfeljebb 5 évig őrizzük, kivéve, ha szerződés, jogi kötelezettség vagy jogi igény ennél hosszabb megőrzést indokol.

Adatszolgáltatás: A kapcsolatfelvétel önkéntes. A szükséges elérhetőségek hiányában a megkeresést nem vagy csak korlátozottan tudjuk megválaszolni.

Címzettek: Az Adatkezelő feladatkörükben eljáró munkatársai, valamint a kommunikációhoz és az informatikai működéshez igénybe vett adatfeldolgozók.

Panaszkezelés

Érintettek: Azok a személyek, akik panaszt vagy fogyasztói kifogást terjesztenek elő.

Kezelt adatok: Név, e-mail-cím, telefonszám, a panasz tartalma, a panaszhoz csatolt dokumentumokban szereplő adatok, a panasszal kapcsolatos jegyzőkönyv, levelezés és válasz.

Cél: A panasz kivizsgálása, megválaszolása, dokumentálása, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a.

Megőrzési idő: A panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és az arra adott válasz másolatát 5 évig őrizzük.

Adatszolgáltatás: A panasz kivizsgálásához szükséges adatok megadása kötelező; ezek hiányában a panasz érdemi kezelése megghiúsulhat.

Címzettek: A panaszkezelésben részt vevő munkatársak, szükség esetén jogi tanácsadó, továbbá jogszabály alapján eljáró hatóság vagy bíróság.

Hírlevél és marketingkommunikáció

Érintettek: A hírlevélre önként feliratkozó személyek.

Kezelt adatok: Név, e-mail-cím, a feliratkozás időpontja, a feliratkozáskor használt IP-cím, valamint a hírlevélküldő rendszer által rögzített kézbesítési és interakciós technikai adatok.

Cél: Szakmai hírek, újdonságok, szolgáltatásokkal kapcsolatos információk és reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése.

Jogalap: Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, figyelemmel a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ára.

Megőrzési idő: A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig.

Leiratkozás: A hozzájárulás bármikor, ingyenesen és indokolás nélkül visszavonható a hírlevélben található leiratkozási hivatkozással vagy az info@ai-hirdeteskezeles.hu címre küldött kéréssel. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Adatszolgáltatás: Önkéntes; az adatok megadása nélkül hírlevelet nem tudunk küldeni.

Címzettek: A feladatkörükben eljáró marketingmunkatársak, az OptiMonk International Zrt., valamint az Intuit Inc. által biztosított Mailchimp hírlevélküldő szolgáltatás.

Szerződéses kapcsolattartás és a szolgáltatás teljesítése

Érintettek: Az Adatkezelő természetes személy ügyfelei, továbbá a jogi személy ügyfelek, partnerek és beszállítók kapcsolattartói, képviselői.

Kezelt adatok: Név, beosztás vagy képviseleti minőség, céges elérhetőségek, a szerződés és a teljesítés során keletkező kommunikáció, valamint a szolgáltatás nyújtásához szükséges egyéb adatok.

Cél: A szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése, kapcsolattartás, feladatok egyeztetése, teljesítés igazolása, valamint jogi igények kezelése.

Jogalap: Természetes személy szerződő fél esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Jogi személy kapcsolattartója vagy képviselője esetén az Adatkezelő és a partner jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez szükséges üzleti kapcsolattartás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Megőrzési idő: A szerződés megszűnésétől, illetve az utolsó teljesítéstől számított 5 évig, vagy jogi igény esetén annak jogerős lezárásáig.

Adatszolgáltatás: A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása nélkül az együttműködés nem vagy csak korlátozottan valósítható meg.

Címzettek: Az Adatkezelő feladatkörükben eljáró munkatársai és közreműködői, továbbá a teljesítéshez szükséges informatikai, adminisztratív és szakmai adatfeldolgozók.

Számlázás, könyvelés és bizonylatmegőrzés

Érintettek: Az Adatkezelő ügyfelei, partnerei, valamint a számlán vagy számviteli bizonylaton szereplő természetes személyek.

Kezelt adatok: Számlázási név és cím, adóazonosító vagy adószám, a szolgáltatás és a teljesítés adatai, számla- és fizetési adatok, valamint a számviteli bizonylaton kötelezően feltüntetendő egyéb adatok.

Cél: Számla kiállítása, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése, bizonylatok megőrzése.

Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Megőrzési idő: A számviteli bizonylatokat legalább 8 évig őrizzük meg.

Adatszolgáltatás: A jogszabályban előírt adatok megadása kötelező; ezek hiányában a számla nem állítható ki.

Címzettek: A számlázási és könyvelési szolgáltató, az Adatkezelő pénzügyi feladatot ellátó munkatársai, valamint jogszabály alapján az adóhatóság és más illetékes hatóságok.

A weboldal technikai működése és védelme

Érintettek: A weboldal látogatói.

Kezelt adatok: IP-cím, a hozzáférés időpontja, a meglátogatott oldal vagy funkció, böngésző- és eszközadatok, valamint a szerver- és biztonsági naplókban rögzített technikai információk.

Cél: A weboldal biztonságos és megbízható működtetése, hibák feltárása, visszaélések megelőzése és kivizsgálása, valamint az informatikai rendszerek védelme.

Jogalap: Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal és az informatikai rendszerek biztonságos működtetéséhez, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Megőrzési idő: A technikai naplóadatokat csak addig őrizzük, ameddig a működés és az adatbiztonság biztosításához szükséges. Biztonsági esemény esetén az érintett adatokat az esemény kivizsgálásának lezárásáig, illetve kapcsolódó jogi igény esetén az igény érvényesíthetőségének végéig tarthatjuk meg.

Címzettek: A tárhely-, weboldal- és informatikai szolgáltatók, kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges körben.

Sütik és hasonló technológiák

Rövid tájékoztatás: A weboldal a működéshez feltétlenül szükséges sütiket, valamint - az érintett hozzájárulása esetén - statisztikai, kényelmi vagy marketingcélú sütiket használhat.

Jogalap: A nem szükséges sütik és az azokhoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A működéshez feltétlenül szükséges technológiák használata a kért szolgáltatás biztosításához, valamint a weboldal biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek alapján történik, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, figyelemmel a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésére.

Részletes szabályok: Az alkalmazott sütik neve, szolgáltatója, célja, időtartama, az általuk kezelt adatok és a hozzájárulás módosításának lehetősége a külön Süti (cookie) tájékoztatóban található.

Érintetti kérelmek kezelése

Kezelt adatok: A kérelmező azonosításához és a kérelem teljesítéséhez szükséges adatok, a kérelem tartalma, a kapcsolódó kommunikáció és az Adatkezelő válasza.

Cél: Az érintetti jogok biztosítása, a kérelem megválaszolása és a GDPR szerinti elszámoltathatóság igazolása.

Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, valamint az Adatkezelő jogos érdeke a jogi igények kezeléséhez, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Megőrzési idő: A kérelem lezárásától számított legfeljebb 5 évig, illetve jogvita esetén annak jogerős lezárásáig.

Címzettek: A kérelem kezelésében részt vevő munkatársak, szükség esetén jogi vagy adatvédelmi tanácsadó, valamint az eljáró hatóság vagy bíróság.

Címzettek és adatfeldolgozók

A személyes adatokat az Adatkezelőn belül csak azok a munkatársak és közreműködők ismerhetik meg, akiknek ez a feladataik ellátásához szükséges. Az Adatkezelő adatfeldolgozói a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai, a velük kötött szerződés és az alkalmazandó jogszabályok szerint kezelhetik.

Az alkalmazott szolgáltatók és szolgáltatói kategóriák

Szolgáltató / kategória	Székhely	Feladat	Érintett adatok
OptiMonk International Zrt.	4028 Debrecen, Kassai út 129.	Feliratkozási és kapcsolati űrlapok, valamint kapcsolódó technikai funkciók működtetése.	Név, e-mail-cím, a feliratkozás időpontja és technikai adatai.

Szolgáltató / kategória	Székhely	Feladat	Érintett adatok
Klaviyo, Inc.	125 Summer St, Floor 6, Boston, MA 02111	Hírlevélküldő és e-mail-marketing rendszer biztosítása.	Név, e-mail-cím, feliratkozási és kampány-interakciós adatok.
Tárhely-, domain-, e-mail- és informatikai szolgáltatók	A mindenkori szolgáltató székhelye.	A weboldal, az elektronikus levelezés és az informatikai rendszerek működtetése, karbantartása és védelme.	Technikai naplóadatok, kapcsolattartási és kommunikációs adatok, a feladat ellátásához szükséges körben.
Számlázási és könyvelési szolgáltatók	A mindenkori szolgáltató székhelye.	Számlakiállítás, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.	Számlázási, szerződéses, teljesítési és fizetési adatok.

Az Adatkezelő személyes adatot hatóság, bíróság vagy más szerv részére kizárólag jogszabályi kötelezettség, kötelező hatósági vagy bírósági megkeresés alapján, a szükséges mértékben ad át. A személyes adatokat nem értékesítjük.

Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes informatikai vagy hírlevélküldő szolgáltatók - így különösen az Egyesült Államokban működő Intuit Inc. - az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatot vagy biztosíthatnak hozzáférést. Ilyen adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelően, különösen megfelelőségi határozat, megfelelő garanciák vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján kerülhet sor. Az alkalmazott garanciákról és azok másolatának elérhetőségéről az Adatkezelő fenti elérhetőségein kérhető további tájékoztatás.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntést, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. A sütikhez kapcsolódó statisztikai vagy marketingcélú adatkezelésről a külön Sütí (cookie) tájékoztató ad részletes információt.

Az érintettek jogai

Az érintett az adott adatkezelés feltételeitől függően az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- **Tájékoztatás és hozzáférés:** visszajelzést kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és hozzáférést, illetve másolatot kérhet az adatokról.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törlés:** kérheti személyes adatainak törlését, ha annak GDPR-ban meghatározott feltételei fennállnak; a törlés nem kérhető például, ha az adat megőrzését jogszabály írja elő vagy jogi igény indokolja.
- **Korlátozás:** kérheti az adatkezelés korlátozását többek között akkor, ha vitatja az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.
- **Adathordozhatóság:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, illetve - ha technikailag megvalósítható - más adatkezelő részére továbbítását.
- **Tiltakozás:** a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozáshoz való jog feltétlen; tiltakozás után az adatokat ilyen célból nem kezeljük tovább.

- **Hozzájárulás visszavonása:** a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- **Panasz és bírósági jogorvoslat:** panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz, továbbá bírósághoz fordulhat, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogait.

A kérelmek benyújtása és megválaszolása

Az érintett a kérelmét postai úton a 4484 Ibrány, Tompa Mihály utca 1. címre, e-mailben az info@ai-hirdeteskezeles.hu címre vagy telefonon a +36 70 401 2046 számon nyújthatja be. A kérelem teljesítése előtt - kizárólag a szükséges mértékben - további információt kérhetünk a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatást adunk. A határidő a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható; erről és a késedelem okáról az eredeti egy hónapos határidőn belül értesítjük az érintettet. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes, kivéve a GDPR-ban meghatározott, egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket.

Panasz és jogorvoslat

Javasoljuk, hogy adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével vagy panaszával először közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon. Ettől függetlenül az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulni.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu/

Az érintett a pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja, a vonatkozó eljárási szabályok szerint.

A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha az adatkezelési gyakorlat, az alkalmazott szolgáltatók vagy a jogszabályi környezet megváltozik. A mindenkor hatályos változatot a weboldalon tesszük közzé. Ha a változás az érintettek jogait vagy az adatkezelés lényeges feltételeit jelentősen érinti, arról - amikor ez észszerűen lehetséges - külön is tájékoztatást adunk.